

Vertrauen
und Nähe



Volksbank
Niederrhein eG

Urkunde

Als Mitglied der Genossenschaft wird

diese Urkunde verliehen.

Mitgliedsnummer:

Die Verleihung dieser Urkunde ist verbunden mit besonderen Service- und Garantieverprechen durch die Volksbank Niederrhein eG.

- **24-Stunden-Terminvereinbarungsgarantie:** Spätestens am nächsten Tag (Mo. - Fr.) eine Terminvereinbarung für ein Beratungsgespräch
- **24-Stunden-Rückrufgarantie:** Telefonischer Rückruf innerhalb eines Tages (Mo. - Fr.) durch einen qualifizierten Mitarbeiter
- **Zuverlässigkeit der Selbstbedienungsgeräte:** Rückerstattung von bei Fremdbanken entstandenen Buchungskosten für den Fall, dass unsere Geldautomaten nicht funktioniert haben
- **Komplettservice bei Umzug des Kontos:** Übernahme Ihres gesamten Schriftverkehrs für den Fall, dass Sie mit Ihrem Konto zu uns wechseln möchten
- **Garantierte Rückmeldung bei Beschwerden:** Bei brieflichen Beschwerden innerhalb von 2 Werktagen, bei Beschwerden per E-Mail (info@volksbank-niederrhein.de) umgehend
- **Ihr Partner, auch in schlechten Zeiten:** Hilfe in wirtschaftlichen Notlagen (z. B. Arbeitslosigkeit, längerer Krankheit) durch Anpassung von Darlehen und Einlagen nach individueller Abstimmung
- **Versprochen ist Versprochen:** Erstattung von 50 Euro bei Nichteinhaltung eines der hier gegebenen Versprechen

Guido Lohmann
Vorsitzender des Vorstandes

Dieter Hackstein
Mitglied des Vorstandes