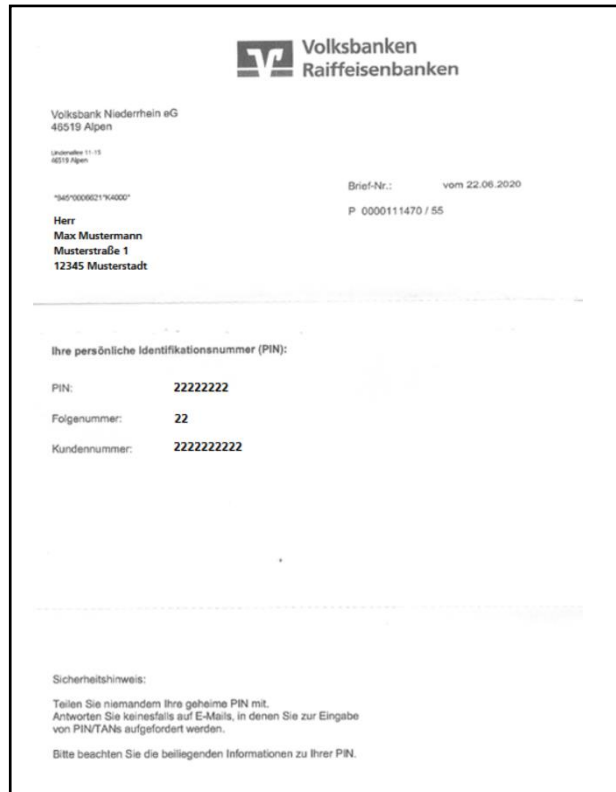
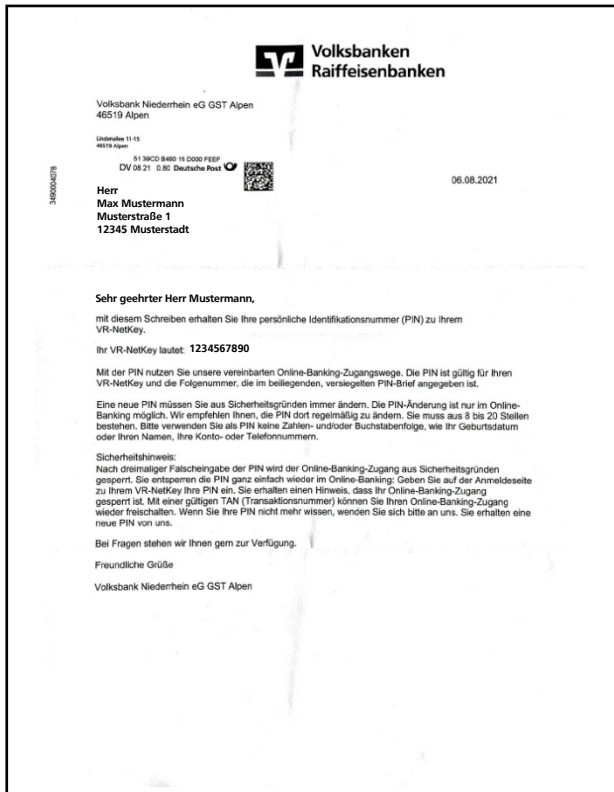


Erstanmeldung im OnlineBanking mit dem TAN-Verfahren VR SecureGo plus

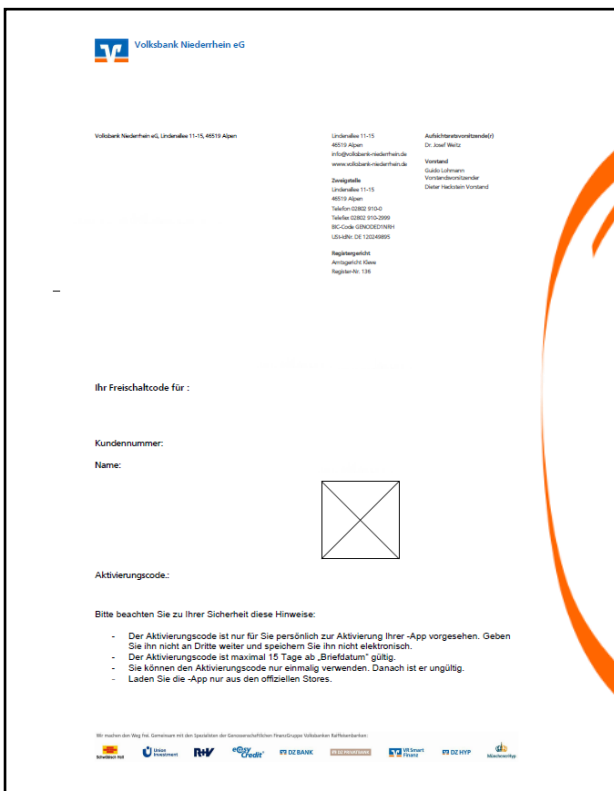
1. Voraussetzungen für den Ersteinstieg beim OnlineBanking

Sie erhalten von uns die nachfolgenden Briefe:

Brief 1



Brief 2



Briefe mit Zugangsdaten

Was ist der VR-NetKey?
Benutzername für OnlineBanking

Was ist die PIN?
Passwort für OnlineBanking
(nicht zu verwechseln mit PIN für girocard oder Telefon-Banking PIN)

Was ist der Freigabe-Code?
Freigabe für Transaktionen

2. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

Schritt 1 Download der App

Bitte laden Sie die VR SecureGo plus App aus Ihrem App-Store auf Ihr Smartphone. Diese App benötigen Sie zur Generierung einer TAN zur Bestätigung aller Transaktionen. Die Installation ist auch mittels dieser QR-Codes möglich:

Apple iOS:



Google Android:



Bitte lassen Sie Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen zu.

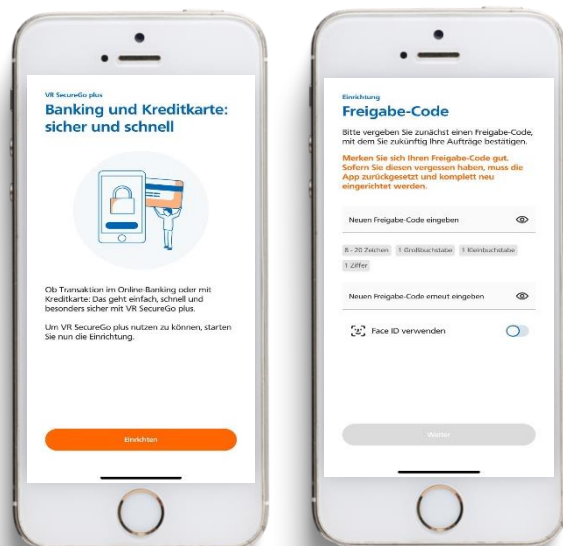
Schritt 2 Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

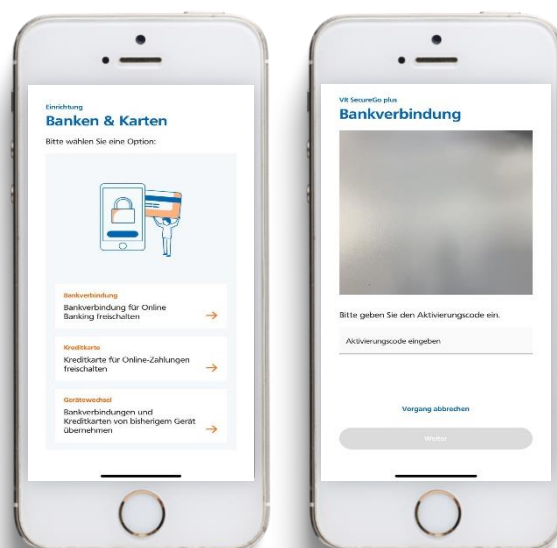
- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.



Schritt 3 Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.

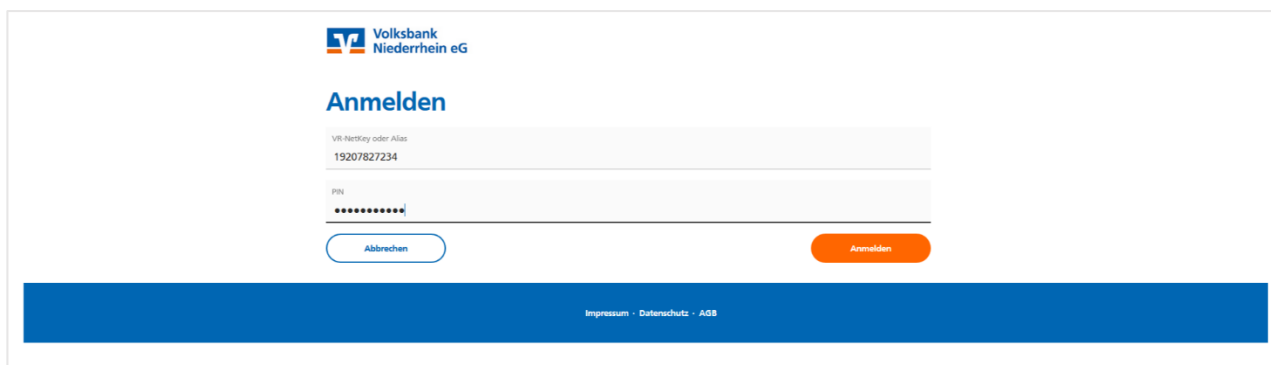


3. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

Schritt 1 Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie die Internet-Adresse „www.volksbank-niederrhein.de“ auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“. Danach klicken Sie bitte auf „OnlineBanking für Privatkunden“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.



Schritt 2 Erst-PIN Änderung

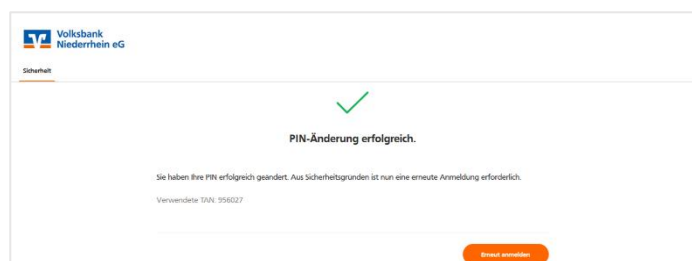
Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese **PIN** geben Sie zukünftig bei **jeder Anmeldung** im OnlineBanking über Ihren Computer (und eventuell auch bei der Anmeldung in der VR Banking App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking App eingespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App.

Schritt 3 Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am **Computer / Laptop** anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN (= Passwort) ein.



Schritt 4 Einrichtung VR Banking App

Bitte laden Sie die VR Banking App in Ihrem App-Store herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone. Die Installation ist auch mittels der hier abgebildeten QR-Codes möglich:

Apple iOS / Google Android:



Bitte lassen Sie Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen zu.

Schritt 5 Anmeldung in der VR Banking App

Öffnen Sie diese App und vergeben Sie sich ein **App-Passwort** für die VR Banking App.

Hinweis zur Vergabe des App-Passworts:

- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Danach geben Sie unsere Bankleitzahl 354 611 06 ein. Jetzt geben Sie noch Ihren VR-NetKey und die geänderte PIN ein, die Sie sich im 2. Schritt „Erst-PIN Änderung“ vergeben haben.

Folgende Zugangsdaten benötigen Sie zukünftig für die Nutzung des OnlineBankings:

1. VR-NetKey für OnlineBanking via Homepage
2. PIN für OnlineBanking via Homepage
(und eventuell auch für die VR Banking App)
3. Anmeldekennwort für VR Banking App
4. Freigabe-Code für VR Secure-Go plus App

Haben Sie noch Fragen zum OnlineBanking außerhalb unserer Öffnungszeiten?

Unser Service-Center unterstützt Sie gerne bei Fragen zum OnlineBanking telefonisch von montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr unter 02802 910 0 oder 02841 143 0.

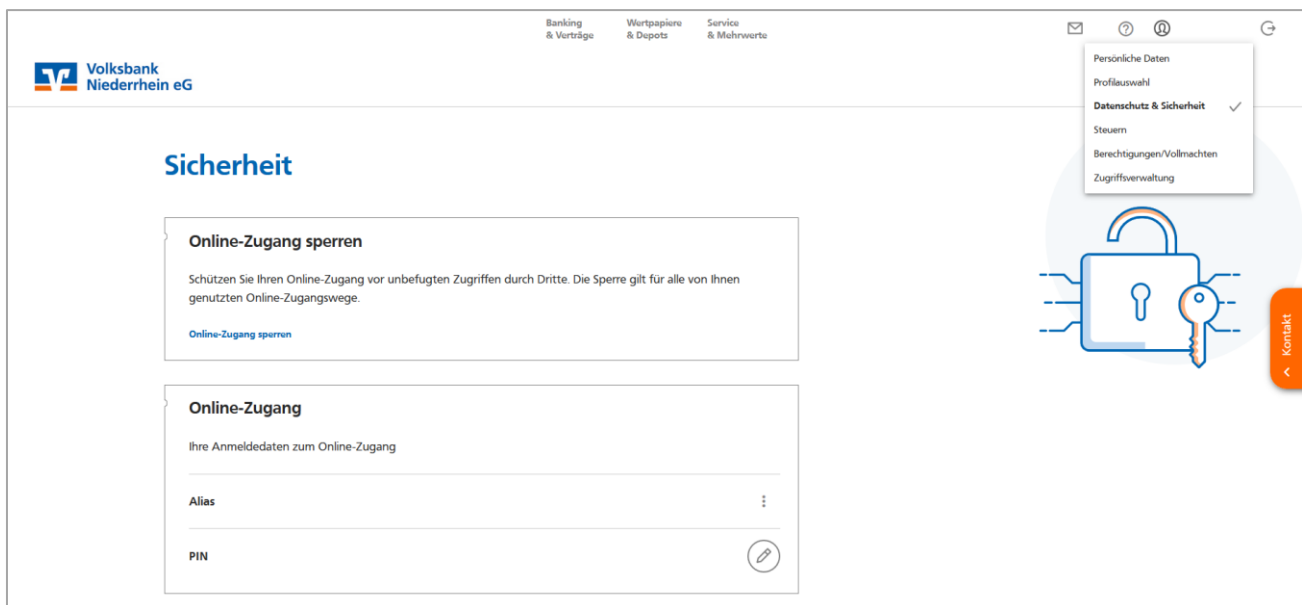
4. Weitere Tipps im OnlineBanking

Tipp 1 Einrichtung eines persönlichen Alias

Sofern gewünscht, können Sie sich statt des VR-NetKey einen persönlichen Alias (Benutzername) vergeben. Hierzu öffnen Sie das „Kopf“ Symbol und klicken dann „Datenschutz & Sicherheit“ an. Anschließend klicken Sie auf die drei Punkte im Bereich Alias.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld. Mit „Ändern“ beenden Sie den Vorgang.

Ab sofort können Sie sich im OnlineBanking mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN einloggen.



Tipp 2 Nutzung einer eBanking-Software

Bitte hinterlegen Sie in Ihrer Software/App immer Ihren **VR-NetKey**. Ein Alias wird dort gegebenenfalls nicht akzeptiert.

Tipp 3 VR SecureGo plus auf ein neues Gerät umziehen

Der Prozess bei einem Gerätewechsel und der für die erstmalige Installation bzw. Registrierung sind identisch. Sie können die Freischaltung allerdings mit einer TAN direkt abschließen.

Wenn Sie keine TAN mehr empfangen oder erstellen können, dann benötigen Sie von uns einen neuen Aktivierungscode, um die Schritte 1 und 2 zu wiederholen. In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

5. Wichtige Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise für Einstellungen und Downloads

- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem Apple App Store oder aus dem GooglePlay Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung „Atuvia AG“.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App bzw. des Programms.

TAN-Abgleich

Eine erstellte TAN dient grundsätzlich zur Autorisierung eines bestimmten Auftrags. Das von Ihnen verwendete Sicherheitsmedium wird Ihnen immer Details zu diesem Auftrag zurück melden. Sie erhalten folgende Informationen zum Abgleich:

- Auftragsart
- Betrag
- Konto-Nr. oder IBAN des Empfängers

Bei der Änderung der Instituts-PIN erscheint beispielsweise „Bankauftrag allgemein“. Bitte gleichen Sie diese von der Volksbank Niederrhein zurückgemeldeten Daten **immer** mit den Daten des von Ihnen erfassten Auftrags ab. **Stimmen diese Daten nicht überein, so geben Sie keinesfalls die angezeigte TAN ein.**

Bitte beachten Sie, dass die Volksbank Niederrhein

- KEINE Testüberweisungen durchführen lässt.
- KEINE Rücküberweisungen durchführen lässt.
- Sie NIEMALS dazu auffordern wird, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

TAN-Verfahren im Vergleich

Mit unseren TAN-Verfahren haben Sie die Wahl zwischen zwei modernen Verfahren, die Sie einsetzen können, um Ihre OnlineBanking-Aufträge sicher an uns zu übermitteln. Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: **Infos zum Banking - Banking & Brokerage.**

Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz

Noch mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: **Infos zum Banking – Sicherheit.** Hier finden Sie wichtige Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking und Informationen dazu, wie Sie sich schützen können.

Haben Sie noch Fragen zum OnlineBanking außerhalb unserer Öffnungszeiten? Unser Service-Center unterstützt Sie gerne bei Fragen zum OnlineBanking telefonisch von montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr unter 02802 910 0 oder 02841 143 0.