

Erstanmeldung im OnlineBanking mit dem TAN-Verfahren Sm@rt-TANphoto

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Schritt 1 Anmeldung mit Ihrer Start-PIN

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie die Internet-Adresse „www.volksbank-niederrhein.de“ im Internet-Browser auf Ihrem Computer auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“. Danach klicken Sie bitte auf „OnlineBanking für Privatkunden“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

Schritt 2 Erst-PIN Änderung

Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Nun werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen. Wählen Sie hierzu zunächst das gewünschte TAN-Verfahren „Sm@rt-TANphoto“ aus.

Stecken Sie Ihre girocard in den Leser. Bitte drücken Sie nun die rechte Taste (unten „Scan“). Die Kamera wird eingeschaltet. Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte so an den Bildschirm, dass die Farbcode-Grafik das Leserdisplay voll ausfüllt. Sobald der TAN-Generator den Farbcode erfassen konnte, wechselt die Anzeige im Leserdisplay und Ihnen wird die Auftragsart „Bankauftrag allgemein“ angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte mit „OK“. Im Anzeigenfenster erscheint nun die für diesen Auftrag ermittelte TAN.

Die TAN geben Sie nun zur Bestätigung der PIN-Änderung in das entsprechende Feld ein und klicken auf „OK“.



Sie erhalten eine Bestätigung, dass die PIN erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“, um in die Kontenübersicht zu gelangen.

Merken Sie sich Ihre PIN gut, da nach dreimaliger Falscheingabe der Zugang gesperrt wird.

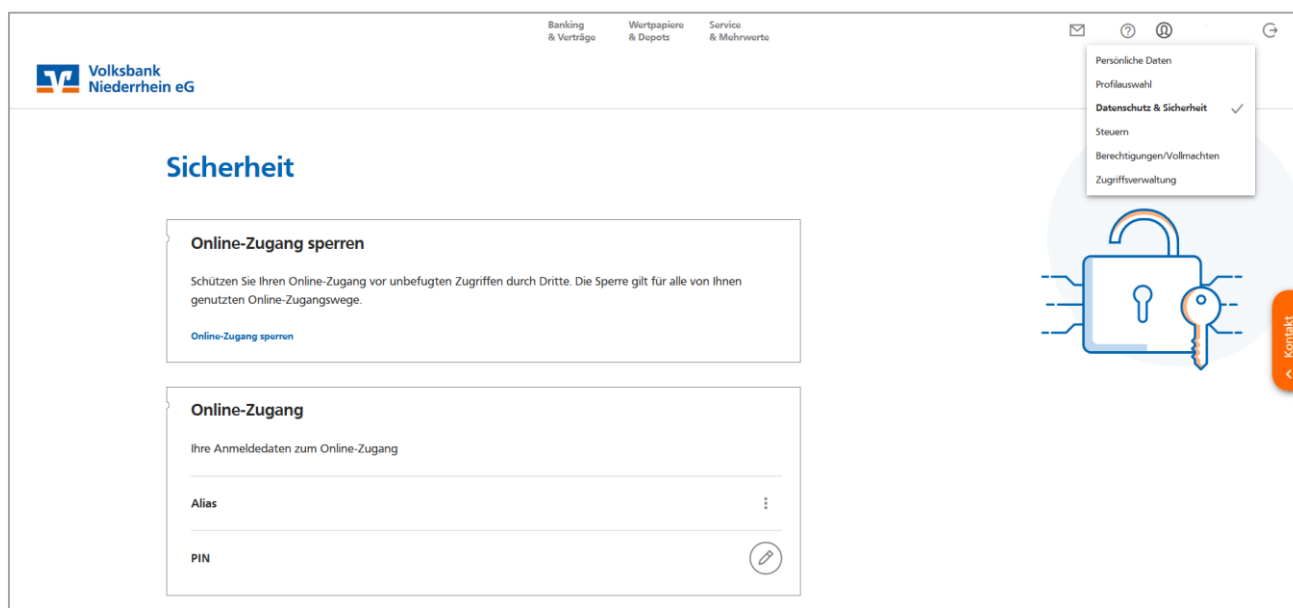
2. Weitere Tipps im OnlineBanking

Tipp 1 Einrichtung eines persönlichen Alias

Sofern gewünscht, können Sie sich statt des VR-NetKey einen persönlichen Alias (Benutzername) vergeben. Hierzu öffnen Sie das „Kopf“ Symbol und klicken dann „Datenschutz & Sicherheit“ an. Anschließend klicken Sie auf die drei Punkte im Bereich Alias.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld. Mit „Ändern“ beenden Sie den Vorgang.

Ab sofort können Sie sich im OnlineBanking mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN einloggen.



Tipp 2 Sm@rt-TAN photo als Standard

Hinterlegen Sie auch über „Datenschutz & Sicherheit“ und „Sicherheitsverfahren“ das Sm@rt-TANphoto-Verfahren als bevorzugtes TAN-Verfahren.

Tipp 3 Nutzung einer eBanking-Software

Bitte hinterlegen Sie in Ihrer Software/App immer Ihren VR-NetKey. Ein Alias wird dort eventuell nicht akzeptiert.

Tipp 4 Mobiles Banking mit der VR Banking App

Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen

Mit der VR-Banking App haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung.

Ihre Vorteile

- **Multibankenfähig:** Verwaltung Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese führen; Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen Konten und Überweisungen von allen eingebundenen Konten
- **Komfort und Sicherheit:** optimale Sicherheit durch Login mit Anmeldekennwort oder Fingerprint
- **Brokerage:** Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Orderbuch)

Die Funktionen

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails (auch Kreditkartenumsätze) und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten
- Automatische Push-Benachrichtigung bei Einsatz der Kreditkarte
- Übersicht Ihrer Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (Online-Finanzstatus)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Postfach als zentraler und sicherer Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank Niederrhein eG

Apple iOS / Google Android:



3. Wichtige Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise für Einstellungen und Downloads

- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem Apple App Store oder aus dem GooglePlay Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung „Atruvia AG“.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App bzw. des Programms.

TAN-Abgleich

Eine erstellte TAN dient grundsätzlich zur Autorisierung eines bestimmten Auftrags. Das von Ihnen verwendete Sicherheitsmedium wird Ihnen immer Details zu diesem Auftrag zurück melden. Sie erhalten folgende Informationen zum Abgleich:

- Auftragsart
- Betrag
- Konto-Nr. oder IBAN des Empfängers

Bei der Änderung der Instituts-PIN erscheint beispielsweise „Bankauftrag allgemein“. Bitte gleichen Sie diese von der Volksbank Niederrhein zurückgemeldeten Daten **immer** mit den Daten des von Ihnen erfassten Auftrags ab. **Stimmen diese Daten nicht überein, so geben Sie keinesfalls die angezeigte TAN ein.**

Bitte beachten Sie, dass die Volksbank Niederrhein

- KEINE Testüberweisungen durchführen lässt.
- KEINE Rücküberweisungen durchführen lässt.
- Sie NIEMALS dazu auffordern wird, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

TAN-Verfahren im Vergleich

Mit unseren TAN-Verfahren haben Sie die Wahl zwischen zwei modernen Verfahren, die Sie einsetzen können, um Ihre OnlineBanking-Aufträge sicher an uns zu übermitteln. Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: **Infos zum Banking - Banking & Brokerage.**

Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz

Noch mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: **Infos zum Banking – Sicherheit.** Hier finden Sie wichtige Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking und Informationen dazu, wie Sie sich schützen können.

Haben Sie noch Fragen zum OnlineBanking außerhalb unserer Öffnungszeiten? Unser Service-Center unterstützt Sie gerne bei Fragen zum OnlineBanking telefonisch von montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr unter 02802 910 0 oder 02841 143 0.