

Erstanmeldung mit dem TAN-Verfahren Sm@rt-TANphoto

Erstanmeldung im eBanking:

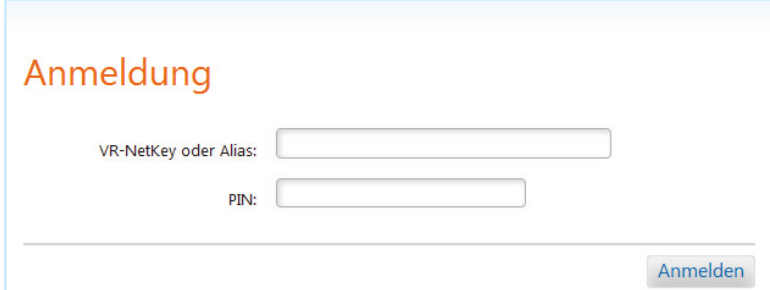
Rufen Sie in Ihrem Internet-Browser unsere Internet-Adresse „www.volksbank-niederrhein.de“ auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“.

Sofern Sie Gehaltszahlungen von Ihrem Steuerberater oder Zahlungen mit mehreren Personen freigeben möchten, klicken Sie bitte auf „Business edition“.

Schritt 1 Anmeldung mit Ihrer Start-PIN

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein, den wir Ihnen ausgehändigt haben.

In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre Start-PIN ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns erhalten haben und klicken auf „Anmelden“.



The screenshot shows a login form with the title "Anmeldung" in orange. It contains two input fields: "VR-NetKey oder Alias:" and "PIN:". Below the fields is a blue button labeled "Anmelden".

Schritt 2 Erst-PIN Änderung

In das Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie nochmals Ihren Start-PIN ein.
Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) ein.

Beachten Sie bitte die PIN-Regeln.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“.
Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.



The screenshot shows a page titled "Erst-PIN-Änderung" in orange. At the top, there is a warning message: "Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern." Below this, there are three input fields: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN:", and "Wiederholung neue PIN:". Underneath the fields, the "Regeln für die neue PIN:" are listed: "Mind. 8, max. 20 Stellen.", "Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.", "Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)", "Ziffern (0-9)", and "Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-".

Nun werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen. Wählen Sie hierzu zunächst das gewünschte TAN-Verfahren „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TANphoto)“ aus.

Stecken Sie Ihre girocard in den Leser. Bitte drücken Sie nun die rechte Taste (unter „Scan“). Die Kamera wird eingeschaltet.



Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte so an den Bildschirm, dass die Farbcode-Grafik das Leserdisplay voll ausfüllt. Sobald der TAN-Generator den Farbcode erfassen konnte, wechselt die Anzeige im Leserdisplay und Ihnen wird die Auftragsart „Bankauftrag allgemein“ angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte mit „OK“. Im Anzeigenfenster erscheint nun die für diesen Auftrag ermittelte TAN.



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Diese TAN geben Sie nun zur Bestätigung der PIN-Änderung in das entsprechende Feld ein und klicken auf „OK“.

Sie erhalten eine Bestätigung, dass die PIN erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“, um in die Kontenübersicht zu gelangen.

Merken Sie sich Ihre PIN gut, da nach dreimaliger Falscheingabe der Zugang gesperrt wird!

Schritt 3 Alias vergeben

Sofern gewünscht, können Sie sich statt des VR-NetKey einen persönlichen Alias (Benutzername) vergeben. Hierzu öffnen Sie unter „Service“ das Feld „Alias“.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld. Mit „Ändern“ beenden Sie den Vorgang.

Ab sofort können Sie sich im eBanking mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN einloggen.



Tipp 1 Sm@rt-TAN photo als Standard

Hinterlegen Sie über „Service“-„My eBanking“ das Sm@rt-TANphoto-Verfahren als bevorzugtes TAN-Verfahren.

Tipp 2 Nutzung einer eBanking-Software

Bitte hinterlegen Sie in Ihrer Software/App immer Ihren VR-NetKey.
Ein Alias wird dort gegebenenfalls nicht akzeptiert.

Tipp 3 Mobiles Banking mit der VR-BankingApp

Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen

Mit der VR-BankingApp haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung.

Ihre Vorteile

- **Multibankenfähig:** Verwaltung Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese führen; Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen Konten und Überweisungen von allen eingebundenen Konten
- **Komfort und Sicherheit:** optimale Sicherheit durch Login mit Anmeldekenntwort oder Fingerprint
- **Brokerage:** Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Orderbuch)

Die Funktionen

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails (auch Kreditkartenumsätze) und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten
- Rechnungen einfach abfotografieren und die Überweisung automatisch ausfüllen lassen mit Scan2Bank
- Automatische Push-Benachrichtigung bzw. Benachrichtigung per SMS bei Einsatz der Kreditkarte
- Kwitt - mit dieser Funktion senden Sie Ihren persönlichen Kontakten einfach Geld, ohne die Kontonummer kennen zu müssen
- Übersicht Ihrer Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (Online-Finanzstatus)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Geschäftsstellen und Geldautomaten innerhalb Deutschlands finden
- Postfach als zentraler und sicherer Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank Niederrhein eG

Google Android:



Apple iOS:



Sicherheitshinweise für Einstellungen und Downloads

- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem Apple App Store oder aus dem GooglePlay Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung „Fiducia & GAD IT AG“.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App bzw. des Programms.

TAN-Abgleich

Eine erstellte TAN dient grundsätzlich zur Autorisierung eines bestimmten Auftrags. Das von Ihnen verwendete Sicherheitsmedium wird Ihnen immer Details zu diesem Auftrag zurück melden. Sie erhalten folgende Informationen zum Abgleich:

- Auftragsart
- Betrag
- Konto-Nr. oder IBAN des Empfängers

Bei der Änderung der Instituts-PIN erscheint beispielsweise „Bankauftrag allgemein“. Bitte gleichen Sie diese von der Volksbank Niederrhein zurückgemeldeten Daten **immer** mit den Daten des von Ihnen erfassten Auftrags ab. **Stimmen diese Daten nicht überein, so geben Sie keinesfalls die angezeigte TAN ein.**

Bitte beachten Sie, dass die Volksbank Niederrhein

- KEINE Testüberweisungen durchführen lässt.
- KEINE Rücküberweisungen durchführen lässt.
- Sie NIEMALS dazu auffordern wird, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

TAN-Verfahren im Vergleich

Mit unseren TAN-Verfahren haben Sie die Wahl zwischen zwei modernen Verfahren, die Sie einsetzen können, um Ihre Online-Banking-Aufträge sicher an uns zu übermitteln.

Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: [Infos zum Banking - Banking & Brokerage](#).

Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz

Noch mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: [Infos zum Banking – Sicherheit](#). Hier finden Sie wichtige Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking und Informationen dazu, wie Sie sich schützen können.